

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования
«Новосибирский национальный исследовательский государственный университет»**

Экономический факультет

УТВЕРЖДАЮ
Председатель Ученого совета ЭФ
_____ Г.М.Мкртчян
« ____ » _____ 2014 г.

Рабочая программа дисциплины

СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ

Направление подготовки

040100

СОЦИОЛОГИЯ

Квалификация (степень) выпускника

Бакалавр

Новосибирск

2014

Программа учебного курса «Социальная психология» составлена в соответствии с требованиями к обязательному минимуму содержания и уровню подготовки бакалавров по направлению 040100 «Социология» согласно ФГОС ВПО третьего поколения.

Автор: ЧЕРНЫШОВА Елена Алексеевна, старший преподаватель

Факультет экономический
Кафедра общей социологии

1. Цели освоения дисциплины

Дисциплина «Социальная психология» имеет своей целью повышение общей и психологической культуры, формирование целостного представления о социально-психологических особенностях межличностного и группового общения. Основными задачами дисциплины являются формирование понимания закономерностей функционирования человека в различных группах и представления о социально-психологических особенностях различных видов социальных групп; а также дать основы знаний социально-психологических закономерностей поведения, что необходимо для эффективной профессиональной деятельности.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к базовой части гуманитарного, социального и экономического цикла (Б1).

Дисциплины, предшествующие изучению дисциплины «Социальная психология»: Психология, Основы социологии, Библиография социологической литературы.

Дисциплины, для которых дисциплина «Социальная психология» является предшествующей: Возрастная психология, Теория и практика социальной работы и другие дисциплины профессионального цикла.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины «Социальная психология»

В результате освоения дисциплины обучающийся должен обладать следующими компетенциями:

- умением логически верно, аргументировано и ясно строить устную и письменную речь (ОК-2 – *формируется частично*);
- способностью использовать основные положения и методы гуманитарных и социально-экономических наук при решении профессиональных задач (ОК-9 – *формируется на базовом уровне*);
- способностью анализировать социально-значимые проблемы и процессы (ОК-10 – *формируется частично*)
- способностью и готовностью использовать знание методов и теорий социальных и гуманитарных наук при осуществлении экспертной, консалтинговой и аналитической деятельности (ПК-4 – *формируется частично*)
- умением использовать социологические методы исследования для изучения актуальных социальных проблем, для идентификации потребностей и интересов социальных групп (ПК-5 – *формируется частично*).

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

знать:

- базовые и профессионально-профилированные теоретические основы социальной психологии (ОК-9, ОК-10);

- социально-психологические закономерности межличностного и межгруппового восприятия и взаимодействия, типичные психологические процессы в социальных группах (ОК-9, ОК-10, ПК-4, ПК-5);

уметь:

- использовать социально-психологические знания для решения научно-исследовательских и практических задач (ОК-9, ПК-4);

- учитывать в деятельности социально-психологические и кросс-культурные факторы, влияющие на межличностное и групповое общение и взаимодействие (ОК-9, ПК-4);

владеть:

- умением толерантного восприятия групповых и культурных различий (ОК-10, ПК-4, ПК-5);

- понятийным аппаратом, описывающим различные социально-психологические феномены (ОК-9);

- навыками самостоятельной работы с научно-психологической литературой и навыками устного изложения и анализа информации (ОК-2).

4. Структура и содержание дисциплины «Социальная психология»

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 часов.

№ п/п	Раздел дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)					Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра). Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				контактная работа				самостоятельная работа	
				лекции	контрольные работы	семинары	консультации		
1	Введение в социальную психологию. История, методы и предмет социальной психологии	3	1	2					
2	Общение. Перцептивная, коммуникативная, интерактивная стороны общения	3	2-5	6	1	6	2	14	Контрольная работа № 1
3	Малые и большие группы	3	6-12	14	2	8	2	20	Контрольная работа № 2, 3
4	Кросс-культурные аспекты социальной психологии	3	13-18	10	1	4	2	14	Контрольные работы № 4
	Всего			32	4	18	6	48	
	всего аудиторной работы			54					
	всего контактной работы			60					
	Итого			108					Дифференцированный зачет

Раздел 1. Введение в социальную психологию. История, методы и предмет социальной психологии

Тема 1. История, предмет и методы социальной психологии

Соотношение психологии и социологии. Границы между социальной психологией и родительскими дисциплинами. Необходимость социально-психологических знаний

социологу. Зарождение и становление социальной психологии как науки. Структура современной социальной психологии.

Характеристика методов наблюдения, беседы, измерения, архивного метода. Социометрия. Экспериментальный метод в социальной психологии. Сходство и различие социологических и социально-психологических методов исследования.

Раздел 2. Общение. Перцептивная, коммуникативная, интерактивная стороны общения

Тема 3. Перцептивная сторона общения

Понятие социального познания. Механизмы идентификации и рефлексии.

Атрибутивные процессы. Теория атрибуции Ф. Хайдера. Теория корреспондентного вывода Э. Джонса и К. Дэвиса. Теория каузальной атрибуции Г. Келли. Ошибки атрибуции: фундаментальная и мотивационные. Ошибка установки. Ошибка отношений к наблюдателю. Эффекты восприятия (ореола, новизны, проекции). Процесс производства социальной информации: стереотипы, категоризация, предрассудки.

Тема 4. Коммуникативная сторона общения

Специфика коммуникаций между людьми. Коммуникативные барьеры. Модель коммуникативного процесса Г. Лассуэла.

Вербальная коммуникация. Структура речевого сообщения (пара и экстралингвистика). Структура диалога. Типы реакции слушателя при предъявлении проблемы. Понятие активного слушания. Приемы активного слушания. Сфера применения приемов активного слушания.

Невербальная коммуникация, ее составляющие. Оптико-кинетическая система. Классификации жестов П. Экмана и У. В. Фризена. Особенности мимики и контакта глаз как средств невербальной коммуникации. Пространственно-временная организация. Виды личных дистанций по Э. Холлу. Территориальное поведение человека.

Понятие и особенности массовых коммуникаций. Слухи как форма стихийной передачи информации в массовых коммуникациях. Понятие и признаки слухов. Типологии слухов. Причины возникновения и распространения слухов. Трансформация слухов. Социальные функции слухов. Возможности контроля слухов.

Тема 5. Интерактивная сторона общения

Теории межличностного взаимодействия (Дж. Хоманс, Э. Гофман, Г. Блумер). Транзактный анализ Э. Берна. Механизмы конфликтного взаимодействия по Э. Берну. Понятие транзакций и их типы. Алгоритм транзактного анализа. Практическая работа по анализу диалоговых взаимодействий (см. Приложение 1).

Основные стратегии взаимодействия по теории К. Томаса и Р. Киллмена. Конфликт как пример взаимодействия (межличностного, группового, межгруппового). Участники конфликта, предмет и образ предмета конфликта, мотивы и позиции конфликтантов, конфликтные действия и границы конфликта. Стадии и этапы развития конфликта, особенности их протекания и продолжительность. Особенности межличностного и группового конфликтов, механизмы взаимодействия, сферы проявления.

Семинар 1-2. Социальное познание и взаимодействие. Коммуникация

1. Рефлексия и идентификация: понятие и эксперименты.
2. Ошибки атрибуции (исследования, эксперименты, наблюдения).
3. Формирование и свойства социальных стереотипов.
4. Феномен предрассудков и их источники.
5. Теории межличностного взаимодействия Д. Хоманса, Д. Мида, Г. Блумера, И. Гофмана, Э. Берна (сходства и различия).
6. Вербальная и невербальная коммуникация (культурные аспекты).
7. Территориальное поведение человека.
8. Психологические аспекты массовых коммуникаций. Слухи. Причины распространения слухов.

Раздел 3. Малые и большие группы

Тема 6. Типология групп, характеристика малой группы

Понятие группы. Классификация групп в социальной психологии. Понятие малой группы (Д. Майерс, Г. М. Андреева). Границы малой группы. Основные характеристики и элементарные параметры малой группы: композиция, нормы, санкции, структура, роль и статус индивида в группе. Структура малой группы. Уровни и измерения групповой структуры: формально-статусное, социометрическое, коммуникативное измерения и измерение социальной власти. Взаимосвязь и взаимовлияние групповых измерений. Практическое ознакомление с методом исследования социометрического измерения в малой группе Я. Морено – составление социометрической матрицы по данным опроса.

Тема 7. Классификации малых групп

Классификации: по характеру направленности активности (Int-группы и Ext-группы), первичные и вторичные (Ч. Кули), по уровню группового сознания (Л. И. Уманский). Формальные и неформальные малые группы (Э. Мэйо). Признаки неформальных малых групп, мотивация членства в них. Группы членства и референтные (Г. Хаймен). Виды референтных групп.

Тема 8. Групповые феномены

Явления социальной фасилитации и социальной лениности: особенности проявления, причины возникновения.

Понятие и виды конформности. Эксперименты по исследованию группового давления С. Аша и по исследованию подчинения С. Милграма, их результаты. Факторы, влияющие на подчинение. Мотивация конформного поведения. Психологическое реактивное сопротивление.

Тема 9. Лидерство и руководство малой группой

Феномен лидерства. Соотношение понятий «руководство» и «лидерство». Функции лидера в группе. Теории происхождения лидерства. Диспозиционный подход (теория лидерских черт), поведенческий подход (стили поведения лидера К. Левина), ситуативный подход (модель жизненного цикла П. Херси и К. Бланшара).

Тема 10. Процесс принятия группового решения

Типы групповых задач, формы их решения. Исследования К. Левина методов групповой дискуссии. Метод «брейнсторминга». Феномены «сдвига рисков» и групповой поляризации в процессе выработки группового решения. Сравнительная ценность группового и индивидуального решения.

Тема 11. Динамика в малых группах

Механизмы групповой динамики. Разрешение внутригрупповых противоречий по А. Г. Кирпичнику, Ф. Шамбо. «Идиосинкразический кредит» Е. Холландера. Психологический (ценностный) обмен во взаимодействии группы по Р. Кричевскому и Е. Дубовской.

Этапность группового развития. Двухмерная модель развития группы Б. Такмена. Одномерные модели развития Е. Мабри, И. Волкова, Н. Обера. Особенности групповой динамики в экстремальных группах (М. Новиков), в психотерапевтических группах (К. Рудестам). Фазы развития формальной группы по Т. Санталайнен и Э. Воутилайнен. Стадии развития неформальной группы (по М. Кордонскому и В. Ланцбергу). Условия «здоровья» неформальной группы. Признаки, факторы, причины старения неформальных групп.

Семинар 4-5. Феномены малой группы

1. Понятие и признаки малой группы, подходы к классификации малых групп.
2. Социальная фасилитация и социальная леность (понятия и эксперименты).
3. Деиндивидуализация (причины, факторы).
4. Конформность (эксперименты М. Шерифа, Э. Аронсона и др., причины, факторы).
5. Лидерство: теоретические концепции, типологии.
6. Феномены групповой дискуссии (групповая поляризация, групповое мышление). Соотношение эффективности индивидуального и группового решений.
7. Развитие малой группы: подходы, этапы. Особенности развития формальных и неформальных групп.

Тема 12. Большие группы

Виды и признаки больших групп. Стихийные группы и большие социальные группы. История изучения больших групп. Виды стихийных групп по Г. Лебону (толпа, масса, публика), факторы их формирования. Виды толп по А. П. Назаретяну. Закономерности поведения в толпе. Способы воздействия на индивида, реализуемые в толпе (заражение, внушение, подражание). Этапы формирования толпы. Феномен паники. Возможности контроля поведения толпы.

Этническая группа как большая социальная группы. Понятие этноса по Ю. Бромлею и Л. Гумилеву. Феномены этнического самосознания и этнической идентичности. Ингрупповой фаворитизм и аутгрупповая враждебность. Виды и функции этнического стереотипа. Феномен этноцентризма. Национальный характер (исторический и современные аспекты понятия, связь с понятием социального характера по Э. Фромму и Д. Рисману).

Семинар 6. Большие социальные группы и массовидные явления

1. Концепции Г. Лебона, Г. Тарда, З. Фрейда о психологии масс.
2. Закономерности развития и способы воздействия, реализуемые в толпе (на примерах, описанных в литературе).
3. Понятие этноса и феномены этнических групп.
4. Национальный характер: подходы, примеры (различные национальные характеры, описанные в литературе).

Раздел 4. Кросс-культурные аспекты социальной психологии

Тема 13. Культура и социальное поведение

Понятие культуры, факторы ее формирования. Культура как психологический феномен. Влияние культуры по человека. Культурные различия в моделях социального поведения по Г. Триандису. Культурные синдромы по Г. Триандису и Г. Хофстеду (простота – сложность, индивидуализм – коллективизм, открытость – закрытость, дистанция власти, избегание неопределенности, маскулинность – фемининность). Особенности межкультурной коммуникации. Культурная дистанция по И. Бабикиру.

Тема 14. Аккультурация и межкультурные отношения

Понятие аккультурации, ее социально-психологические аспекты. Феномен и теории «культурного шока» (классические и современные). Стресс аккультурации и стратегии аккультурации по Дж. Берри (ассимиляция, сепарация, маргинализация, интеграция). Понятие межкультурной толерантности. Психологические аспекты мультикультурализма.

Семинар 7-8. Кросс-культурный аспект в психологии

1. Понятие культуры как психологического феномена.
2. Особенности проявления в поведении и общении культурных синдромов по Г. Триандису (простота-сложность, индивидуализм – коллективизм, жесткость-рыхлость)

и психологических измерений культуры по Г. Хофстеду (избегание неопределенности, дистанция власти, маскулинность-фемининность).

3. Социально-психологические особенности адаптации мигрантов (применение теорий «культурного шока», индекса культурной дистанции, стратегий аккультурации по Дж. Берри). Особенности адаптации различных видов мигрантов.

5. Образовательные технологии

- Лекции (изучение феноменов и особенностей межличностного и группового общения, социально-психологических основ изучения малых и больших групп, а также кросс-культурных социально-психологических аспектов).

- Семинары (работа с социально-психологической литературой; устное изложение, анализ и обсуждение прочитанного материала по теме).

- Контрольные работы (письменные контрольные работы по основным разделам курса «Общение», «Малые и большие группы», «Кросс-культурные аспекты социальной психологии»).

Интерактивные формы проведения занятий заключаются в проведении группового тренинга на семинаре № 3 (программа тренинга в приложении) и в групповых обсуждениях студентами некоторых вопросов из семинарских занятий (понятие и особенности социальных стереотипов, конформность, национальный характер, стратегии аккультурации). Студенты работают в группах, обсуждая аспекты предложенной тематики, и затем группа представляет результаты обсуждения. Интерактивные формы составляют 10 часов (18,5 % от аудиторных занятий по дисциплине).

6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Письменные контрольные работы проводятся по всем разделам дисциплины для осуществления текущего контроля успеваемости студентов. Все контрольные работы и работа на семинарах, а также оценка на экзамене являются составляющей частью итоговой оценки по дисциплине. Промежуточная аттестация проводится в форме устного дифференцированного зачета.

Система оценивания по дисциплине представлена в таблице 1.

Таблица 1.

№ п/п	Способы текущего контроля успеваемости	Баллы
1	Контрольная работа № 1 (по теме «Общение»)	11
2	Контрольная работа № 2 (по теме «Малые группы»)	11
3	Контрольная работа № 3 (по теме «Динамика развития в малых группах»)	7
4	Контрольная работа № 4 (по теме «Большие группы и кросс-культурный аспект в социальной психологии»)	11
5	Работа на семинарах. Максимальное значение 20 баллов в зависимости от активности: <ul style="list-style-type: none">• 3 полных ответа на вопросы из семинарского списка, а также не менее 4-6 развернутых дополнений (20 баллов)• 1-2 полных ответа и 2-3 дополнения (15 баллов)• 1-2 полных ответа без дополнений (10 баллов)• 2-5 дополнений (5 баллов)• отсутствие ответов и дополнений (0 баллов)	20
7	Посещение 95 % аудиторных занятий	5
8	Дифференцированный зачет	35
9	Итого	100

Шкала перевода 100-балльной оценки в 5-балльную:
100-85 баллов – отлично;

84-70 баллов – хорошо;
55-69 баллов – удовлетворительно;
54 и ниже – неудовлетворительно.

Контрольные работы № 1-4 выполняются в аудитории, письменно, критерий оценки – соответствие по содержанию (примерные вопросы для работ представлены ниже).
Поверяется сформированность следующих компетенций: ОК-2, ОК-9, ОК-10, ПК-4.

1. Виды и причины возникновения референтных групп
2. Виды толп
3. Двухфакторная модель группового развития Такмена
4. Динамика конфликтов
5. Измерения структуры малой группы
6. Классификация жестов по Экману и Фризену
7. Культура как психологический феномен, факторы ее формирования
8. Культурные синдромы закрытость-открытость и избегание неопределенности
9. Культурные синдромы индивидуализм-коллективизм и маскулинность-фемининность
10. Культурные синдромы простота-сложность и дистанция власти
11. Механизмы групповой динамики
12. Модель коммуникативного процесса Лассуэла
13. Однофакторная модель развития группы Волкова
14. Определение и признаки большой социальной группы
15. Основная идея 2-х теорий взаимодействия на выбор
16. Основные теоретические направления изучения феномена лидерства
17. Особенности развития группы в экстремальной ситуации
18. Ошибки атрибуции
19. Понятие атрибуции, любая теория атрибуции на выбор
20. Понятие и виды личных дистанций
21. Понятие и особенности феномена этноцентризма
22. Понятие и признаки этноса
23. Понятие и причины возникновения социальной лености
24. Понятие и причины возникновения социальной фасилитации.
25. Понятие и факторы возникновения деиндивидуализации
26. Понятие культурного шока и 3 теории на выбор
27. Понятие малой группы
28. Приемы активного слушания
29. Причины возникновения конформности
30. Специфические аспекты коммуникации между людьми и коммуникативные барьеры в общении
31. Способы воздействия, реализуемые в толпе
32. Сравнительный анализ понятий лидерство и руководство
33. Стадии развития неформальной группы по Кордонскому и Ланцбергу
34. Стадии развития терапевтической группы
35. Стратегии аккультурации по Дж. Берри
36. Структура конфликтов
37. Структура речевого сообщения
38. Факторы, способствующие возникновению паники
39. Феномен групповой поляризации: понятие и причины
40. Элементарные параметры малой группы
41. Этапы формирования толпы
42. Эффекты восприятия

Дифференцированный зачет сдается устно по билетам, вопросы из которых представленным ниже. Билеты состоят из двух вопросов из разных разделов дисциплины.

Критерий оценивания – содержательное соответствие ответа вопросу. *Поверяется сформированность следующих компетенций*- ОК-2, ОК-9, ОК-10, ПК-4, ПК-5.

Примерные вопросы к дифференцированному зачету

1. Предмет социальной психологии. Исторический и современный теоретические аспекты социальной психологии.
2. Понятие общения. Структура речевого сообщения (пара и экстралингвистика). Структура и особенности диалога.
3. Коммуникативная сторона общения. Специфика коммуникаций между людьми. Коммуникативные барьеры. Модели коммуникативного процесса.
4. Понятие массовых коммуникаций. Слухи как стихийный коммуникативный процесс, их типология и причины возникновения.
5. Невербальная коммуникация, ее составляющие. Оптико-кинетическая система.
6. Приемы активного слушания.
7. Классификации жестов. Коммуникативные аспекты мимики, контакта глаз, пространственно-временной организации.
8. Интерактивная сторона общения. Теории межличностного взаимодействия (минимум две теории).
9. Понятие конфликта как взаимодействия, его структура и динамика.
10. Понятие и механизмы социальной перцепции. Понятие и функции социального стереотипа.
11. Атрибутивные процессы. Теория атрибуции Дж. Хайдера. Теория корреспондентного выведения Э. Джонса и К. Дэвиса. Теория каузальной атрибуции Г. Келли.
12. Ошибки атрибуции.
13. Понятие группы в социальной психологии. Понятие и границы малой группы. Основные характеристики и элементарные параметры малой группы.
14. Структура малой группы. Измерения групповой структуры.
15. Формальные и неформальные малые группы (Э. Мэйо). Признаки неформальных малых групп, мотивация членства в них. Группы членства и референтные (Г. Хаймен). Виды референтных групп.
16. Социальная фасилитация: понятие, причины, эксперименты. Социальная лень.
17. Феномен конформности: понятие, виды, эксперименты С. Аша и С. Милграма, их результаты. Факторы, влияющие на подчинение.
18. Мотивация конформного поведения. Психологическое реактивное сопротивление.
19. Феномен деиндивидуализации, факторы его возникновения.
20. Лидерство: соотношение понятий «руководство» и «лидерство». Понятие лидера. Основные теории лидерства.
21. Формы групповой дискуссии, феномены группового обсуждения проблем.
22. Механизмы групповой динамики.
23. Двухмерные и одномерные модели развития группы.
24. Стадии развития формальной группы по Т. Санталайнен и Э. Воутилайнен.
25. Стадии развития неформальной группы (по М. Кордонскому и В. Ланцбергу). Признаки, причины старения малых групп.
26. Понятие о большой социальной группе. Подходы к понятию этноса как большой социальной группе. Этническая идентичность.
27. Феномены этнической группы: ингрупповой фаворитизм и аутгрупповая враждебность, этнический стереотип, этноцентризм, национальный характер.
28. Концепции Г. Лебона, З. Фрейда, Г. Тарда о психологии масс (основные тезисы и понятия большой группы, лидерство в большой группе). Виды стихийных групп.
29. Феномен толпы. Виды толп.

30. Способы воздействия, реализуемые в толпе. Этапы формирования толпы. Феномен паники.
31. Понятие культуры как социально-психологического феномена, факторы ее формирования.
32. Культурные синдромы и психологические измерения культур (Г. Триандис и Г. Хофстед): названия, содержание, взаимосвязи.
33. Культурный шок: содержание понятия, традиционные и современные теории.
34. Сравнение адаптационных подходов «культурного шока» и «стресса аккультурации». Стратегии аккультурации по Дж. Берри.

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Тема 3-5. Рекомендуется изучение литературы для подготовки к семинарам:

Бакулев Г. П. Массовая коммуникация. Западные теории и концепции: учеб. пособие для вузов / Г.П. Бакулев. М.: Аспект Пресс, 2005.

Бодалев А.А. Познание человека человеком: возрастной, гендерный, этнический и профессиональный аспекты / А. А. Бодалев, Н. В. Васина. СПб.: Речь, 2005. (Мэтры мировой психологии).

Гофман И. Ритуал взаимодействия: очерки поведения лицом к лицу / Ирвин Гофман; под ред. Н. Н. Богомоловой и Д. А. Леонтьева; пер. с англ. С. С. Степанова и Л. В. Трубицыной]. М.: Смысл, 2009.

Дубин Б. В. Феноменальный мир слухов / Дубин Б. В., Толстых А. В. // Социологические исследования. № 1. 1995. С. 17-20.

Мелибруда Е. Я – ты – мы: психологические возможности улучшения общения / Ежи Мелибруда; пер. Е. В. Новиковой. М.: Прогресс, 1986.

Невербальное общение: Учебник: Пер. с англ. / М. Нэпп, Дж. Холл. 6-е междунар. изд. М.: ОЛМА-ПРЕСС, 2004. (Проект "Главный учебник").

Общественное животное: Исследования: Сб.: В 2 т.: Пер. с англ. / Общ. ред. Э. Аронсон. 9-е междунар. изд. М.: Прайм-Еврознак: Олма-Пресс, 2003. (Проект "Высшая школа психологии").

Парыгин Б. Д. Анатомия общения: Учеб. пособие / Б.Д. Парыгин. СПб.: Изд-во Михайлова В. А., 1999.

Пиз А. Новый язык телодвижений: расширенная версия / Алан Пиз, Барбара Пиз. М.: ЭКСМО, 2005. (Психология общения).

Смелзер Н. Социология. Гл. 5. Социальное взаимодействие [online] / Нейл Смелзер. [Обращение к документу 5 октября 2007г.]. <Доступ через <http://www.scepsis.ru/library/>>.

Черноушек М. Психология жизненной среды / Михал Черноушек. М.: Мысль, 1989. (Человечество на пороге XXI века).

Формируются следующие компетенции: ОК-9, ПК-4.

Тема 6. Рекомендуется практическое ознакомление с методом исследования социометрического измерения в малой группе Я. Морено – составление социометрической матрицы по данным опроса по книге: Морено Я. Социометрия: Экспериментальный метод и наука об обществе: [Пер. с англ.] / Я.Л. Морено. М.: Акад. проект, 2001. (Университетская библиотека. Социология). (Концепции).

Формируются следующие компетенции: ОК-9, ПК-5.

Тема 8. Рекомендован просмотр учебного фильма «Повиновение» по эксперименту Милгрэма (http://www.youtube.com/watch?v=NhZdyli_7mw), а также изучение литературы для подготовки к семинарам:

Зимбардо Ф. Социальное влияние / Ф. Зимбардо, М. Ляйппе. СПб.: Питер, 2011. (Мастера психологии).

Милграм С. Эксперимент в социальной психологии. / С. Милграм. 3-е изд., междунар. СПб.: Питер, 2000. (Мастера психологии).

Общественное животное: Исследования: Сб.: В 2 т.: Пер. с англ. / Общ. ред. Э. Аронсон. 9-е междунар. изд. М.: Прайм-Евროзнак: Олма-Пресс, 2003. (Проект "Высшая школа психологии»).

Тернер Д. Социальное влияние / Дж. Тернер. СПб. и др.: Питер, 2003. (Концентрированная психология).

Хок Р. 40 исследований, которые потрясли психологию: Секреты выдающихся экспериментов: [Пер. с англ.] / Р.Р. Хок. 5-е междунар. изд. М.: ОЛМА-ПРЕСС, 2003. СПб.: Прайм-ЕВРОЗНАК. (Проект "Психология-BEST").

Чалдини Р. Социальная психология. Пойми других, чтобы понять себя! [Агрессия. Лидерство. Альтруизм. Конфликт. Группы] / Роберт Чалдини, Дуглас Кенрик, Стивен Нейберг. 3-е междунар. изд. СПб.: Прайм-еврознак: Нева ; М.: Олма-Пресс, 2002. (Главный учебник).

Формируются следующие компетенции: ОК-9, ОК-10, ПК-4, ПК-5.

Тема 9. Рекомендуется изучение литературы для подготовки к семинарам:

Бланшар К. Лидерство: к вершинам успеха. / Кен Бланшар. СПб.: Питер, 2011. (Теория менеджмента).

Лидерство и власть. Процессы идентичности в группах и организациях: [пер. с англ. / Р. Бейрон, М.М. Чемерс, К. Кроли и др.]; под ред. Даана Ван Книппенберга и Майкла А. Хогга; [науч. ред.: Е.В. Маркова]. Харьков: Гуманитарный Центр, 2012.

Первушина О. Н. Власть. Лидерство. Руководство : учебное пособие / О.Н. Первушина; Новосиб. гос. ун-т, Фак. психологии, Каф. психологии личности. Новосибирск: Новосибирский государственный университет, 2012.

Формируются следующие компетенции: ОК-9, ПК-4.

Тема 10. Рекомендуется подготовить анализ группового обсуждения проблемы из личного опыта с целью проследить феномены группового принятия решения. Для этого рекомендовано изучение литературы:

Аронсон Э. Социальная психология. Психологические законы поведения человека в социуме / Э. Аронсон, Т. Уилсон, Р. Эйкерт. СПб.: Прайм-Евроснак: Нева; М.: Олма-Пресс, 2002. (Психологическая энциклопедия).

Кричевский Р.Л. Социальная психология малой группы: учебное пособие для вузов / Р. Л. Кричевский, Е. М. Дубовская. М.: Аспект Пресс, 2001.

Майерс Д. Социальная психология: интенсивный курс / Дэвид Майерс. 4-е междунар. изд. М.: Прайм-Евроснак: Олма-Пресс, 2004. (Мэтры психологии).

Рудестам К. Групповая психотерапия: Психокоррекционные группы: теория и практика: Пер. с англ. / К. Рудестам; общ. ред. и вступ. ст. Л.А. Петровской. 2-е изд. М.: Прогресс: Универс, 1993.

Формируются следующие компетенции: ОК-2, ОК-9, ПК-4, ПК-5.

Тема 12. Рекомендуется изучение работ классиков социологии и социальной психологии, изучавших данную тематику, с целью сравнения их подходов:

Бромлей Ю. Человек в этнической (национальной) системе [Электронный ресурс] [Обращение к документу 24 октября 2007 г.]. Доступ через <http://www.scepsis.ru/authors/id_283.html>.

Бромлей Ю. К вопросу о сущности этноса [Электронный ресурс] [Обращение к документу 24 октября 2007 г.]. Доступ через <http://www.scepsis.ru/authors/id_283.html>.

Психология масс: Хрестоматия / [Ред.-сост. Д.Я. Райгородский; Предисл. Д.Я. Райгородского]. Самара: Бахрах, 1998. (Хрестоматия по социальной психологии). Среди авт.: Г. Лебон, З. Фрейд, Х. Ортега-и-Гассет, Э. Канетти, С. Московичи, Г. Блумер.

Сигеле С. Преступная толпа: [антология: перевод] / С. Сиегле. М.: КСП+, 1998. (Библиотека социальной психологии: в 3 т.; т.2).

Формируются следующие компетенции: ОК-9, ОК-10, ПК-4, ПК-5.

Тема 13. Рекомендуется изучение литературы для подготовки к семинарам:

Мацумото Д. Человек, культура, психология. Удивительные загадки, исследования и открытия: [пер. с англ.] / Дэвид Мацумото. СПб.: Прайм-Еврознак, 2008. (Научный бестселлер); (Энциклопедия всемирной психологии).

Психология и культура: [Пер. с англ.] / Д. Мацумото, Дж. Адамопулос, У. Дж. Лоннер, Г. Триандис и др.; под ред. Д. Мацумото; науч. ред. пер. А.С. Кармин. СПб. и др.: ПитерР, 2003. (Мастера психологии).

Триандис Г. Культура и социальное поведение: [учеб. пособие: пер. с англ.] / Гарри К. Триандис. М.: Форум, 2007.

Формируются следующие компетенции: ОК-9, ОК-10, ПК-4, ПК-5.

Тема 14. Рекомендуется изучение литературы для подготовки к семинару, а также интернет-ресурсов оказания поддержки мигрантам с целью выявления основных проблем и нужд различных видов мигрантов:

Берри Д. Кросс-культурная психология. Исследования и применение: пер. с англ. / Джон В. Берри, Айп Х. Пуртинга, Маршалл Х. Сигалл, Пьер Р. Дасен. Харьков: Гуманит. Центр, 2007.

Лебедева Н. М. Введение в этническую и кросс-культурную психологию: [Учеб. пособие] / Н.М. Лебедева. М.: Ключ-С, 1999. (Университетский учебник).

Мацумото Д. Человек, культура, психология. Удивительные загадки, исследования и открытия: [пер. с англ.] / Дэвид Мацумото. СПб.: Прайм-Еврознак, 2008. (Научный бестселлер); (Энциклопедия всемирной психологии).

Психология и культура: [Пер. с англ.] / Д. Мацумото, Дж. Адамопулос, У. Дж. Лоннер, Г. Триандис и др.; под ред. Д. Мацумото; науч. ред. пер. А.С. Кармин. СПб. и др.: ПитерР, 2003. (Мастера психологии).

Русскоязычные сайты помощи мигрантам по вопросам миграции [Электронный ресурс]. [Обращение к документу 10 сентября 2014]. Режим доступа <<http://gastrobaiter.com/ru/poleznye-ssylki/migratsionnye-voprosy/42-migration.html>>.

Юридическая помощь мигрантам. [Электронный ресурс]. [Обращение к документу 10 сентября 2014]. Режим доступа <<http://www.migrants.ru/>>

Формируются следующие компетенции: ОК-9, ОК-10, ПК-4, ПК-5.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература:

Андреева Г.М. Социальная психология / Г.М. Андреева. М.: Наука, 1994. (Программа "Обновление гуманитарного образования в России").

Аронсон Э. Общественное животное: Введение в социальную психологию: [учеб. пособие для вузов] / Э. Аронсон. М.: Аспект-Пресс, 1998.

Майерс Д. Социальная психология: учебное пособие для вузов / Дэвид Майерс. 7-е изд. СПб.: Питер, 2011. (Мастера психологии).

б) дополнительная литература:

Андреева Г. М. Психология социального познания: [Учеб. пособие для вузов по направлению и спец. психологии] / Г.М. Андреева. 3-е изд., перераб. и доп. М.: Аспект Пресс, 2005.

Анцупов А. Я. Конфликтология в схемах и комментариях: учеб. пособие для вузов по направлению и спец. психологии / А. Я. Анцупов, С. В. Баклановский. СПб. и др.: ПИТЕР, 2005. (Учебное пособие).

Аронсон Э. Социальная психология. Психологические законы поведения человека в социуме / Э. Аронсон, Т. Уилсон, Р. Эйкерт. СПб.: Прайм-Еврознак: Нева; М.: Олма-Пресс, 2002. (Психологическая энциклопедия).

Бакулев Г. П. Массовая коммуникация. Западные теории и концепции: учеб. пособие для вузов / Г.П. Бакулев. М.: Аспект Пресс, 2005.

Берн Э. Игры, в которые играют люди; Люди, которые играют в игры: [пер. с англ.] / Эрик Берн. Минск: Современный литератор, 2006.

Берри Д. Кросс-культурная психология. Исследования и применение: пер. с англ. / Джон В. Берри, Айп Х. Пуртинга, Маршалл Х. Сигалл, Пьер Р. Дасен. Харьков: Гуманит. Центр, 2007.

Бланшар К. Лидерство: к вершинам успеха. / Кен Бланшар. СПб.: Питер, 2011. (Теория менеджмента).

Блумер Г. Общество как символическая интеракция / Г. Блумер. // Современная зарубежная социальная психология. М.: Издательство Московского университета, 1984. С. 173-179.

Богомолова Н. Н. Социальная психология массовой коммуникации: учебное пособие для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлению и специальности "Психология" / Н.Н. Богомолова. М.: Аспект Пресс, 2010.

Бодалев А.А. Познание человека человеком: возрастной, гендерный, этнический и профессиональный аспекты / А. А. Бодалев, Н. В. Васина. СПб.: Речь, 2005. (Мэтры мировой психологии).

Бромлей Ю. К вопросу о сущности этноса [Электронный ресурс] [Обращение к документу 24 октября 2007 г.]. Доступ через <http://www.scepsis.ru/authors/id_283.html>.

Бромлей Ю. Человек в этнической (национальной) системе [Электронный ресурс] [Обращение к документу 24 октября 2007 г.]. Доступ через <http://www.scepsis.ru/authors/id_283.html>.

Гофман И. Представление себя другим в повседневной жизни / И. Гофман. М.: Канон-Пресс-Ц / Кучково Поле, 2000.

Гофман И. Ритуал взаимодействия: очерки поведения лицом к лицу / Ирвин Гофман; под ред. Н. Н. Богомоловой и Д. А. Леонтьева; пер. с англ. С. С. Степанова и Л. В. Трубицыной]. М.: Смысл, 2009.

Дубин Б. В. Феноменальный мир слухов / Дубин Б. В., Толстых А. В. // Социологические исследования. № 1. 1995. С. 17-20.

Дубов И. Г. Психология больших групп: социально-психологические феномены / И. Г. Дубов; Рос. акад. образования, Психол. ин-т. М.: В. Секачев, 2004.

Зимбардо Ф. Социальное влияние / Ф. Зимбардо, М. Ляйппе. СПб.: Питер, 2011. (Мастера психологии).

Кон И. Психология предрассудка [Электронный ресурс] / Игорь Кон // Новый мир. № 9. 1966. [Обращение к документу 24 октября 2007г.]. Доступ через <http://www.scepsis.ru/authors/id_16.html>

Кон И. С. Социологическая психология: избр. психол. тр. / И.С. Кон; Акад. пед. и социал. наук. Моск. психол.-социал. ин-т. М.: Моск. психол.-СОЦ. ин-т, 1999. (Психологи отечества).

Конфликтология: Учебник / Под ред. А. С. Кармина. СПб.: Лань, 1999.

Кордонский М. Технология группы [Электронный документ] / Кордонский М. Ланцберг В. [Обращение к документу 15 февраля 2012]. Режим доступа <http://www.hr-land.com/pages/_tehnologiya_gruppy_m.b._kordonskiyi_v.i._lancberg.html>.

Кричевский Р.Л. Социальная психология малой группы: учебное пособие для вузов / Р. Л. Кричевский, Е. М. Дубовская. М.: Аспект Пресс, 2001.

Лебедева Н. М. Введение в этническую и кросс-культурную психологию: [Учеб. пособие] / Н.М. Лебедева. М.: Ключ-С, 1999. (Университетский учебник).

Лидерство и власть. Процессы идентичности в группах и организациях: [пер. с англ. / Р. Бейрон, М.М. Чемерс, К. Кроли и др.]; под ред. Даана Ван Книппенберга и Майкла А. Хогга; [науч. ред.: Е.В. Маркова]. Харьков: Гуманитарный Центр, 2012.

Майерс Д. Социальная психология: интенсивный курс / Дэвид Майерс. 4-е междунар. изд. М.: Прайм-Еврознак: Олма-Пресс, 2004. (Мэтры психологии).

Мацумото Д. Человек, культура, психология. Удивительные загадки, исследования и открытия: [пер. с англ.] / Дэвид Мацумото. СПб.: Прайм-Еврознак, 2008. (Научный бестселлер); (Энциклопедия всемирной психологии).

Мелибруда Е. Я – ты – мы: психологические возможности улучшения общения / Ежи Мелибруда; пер. Е. В. Новиковой. М.: Прогресс, 1986.

Милграм С. Эксперимент в социальной психологии. / С. Милграм. 3-е изд., междунар. СПб.: Питер, 2000. (Мастера психологии).

Назаретян А. П. Агрессивная толпа, массовая паника, слухи: Лекции по социальной и политической психологии: Учеб. пособие для вузов по направлению и спец. психологии / А.П. Назаретян. СПб.: Питер, 2003.

Назаретян А. П. Психология стихийного массового поведения. Толпа, слухи, политические и рекламные кампании: Учеб. пособие для вузов по направлению и спец. психологии / А.П. Назаретян. 2-е изд., перераб. М.: Академия, 2005. (Высшее профессиональное образование. Психология).

Невербальное общение: Учебник: Пер. с англ. / М. Нэпп, Дж. Холл. 6-е междунар. изд. М.: ОЛМА-ПРЕСС, 2004. (Проект "Главный учебник").

Общественное животное: Исследования: Сб.: В 2 т.: Пер. с англ. / Общ. ред. Э. Аронсон. 9-е междунар. изд. М.: Прайм-Еврознак: Олма-Пресс, 2003. (Проект "Высшая школа психологии").

Парыгин Б. Д. Анатомия общения: Учеб. пособие / Б.Д. Парыгин. СПб.: Изд-во Михайлова В. А., 1999.

Первушина О. Н. Власть. Лидерство. Руководство : учебное пособие / О.Н. Первушина; Новосиб. гос. ун-т, Фак. психологии, Каф. психологии личности. Новосибирск: Новосибирский государственный университет, 2012.

Пиз А. Новый язык телодвижений: расширенная версия / Алан Пиз, Барбара Пиз. М.: ЭКСМО, 2005. (Психология общения).

Психология и культура: [Пер. с англ.] / Д. Мацумото, Дж. Адамопулос, У. Дж. Лоннер, Г. Триандис и др.; под ред. Д. Мацумото; науч. ред. пер. А.С. Кармин. СПб. и др.: Питер, 2003. (Мастера психологии).

Психология масс: Хрестоматия / [Ред.-сост. Д.Я. Райгородский; Предисл. Д.Я. Райгородского]. Самара: Бахрах, 1998. (Хрестоматия по социальной психологии). Среди авт.: Г. Лебон, З. Фрейд, Х. Ортега-и-Гассет, Э. Канетти, С. Московичи, Г. Блумер.

Рудестам К. Групповая психотерапия: Психокоррекционные группы: теория и практика: Пер. с англ. / К. Рудестам; общ. ред. и вступ. ст. Л.А. Петровской. 2-е изд. М.: Прогресс: Универс, 1993.

Сигеле С. Преступная толпа: [антология: перевод] / С. Сиегле. М.: КСП+, 1998. (Библиотека социальной психологии: в 3 т.; т.2).

Смелзер Н. Социология. Гл. 5. Социальное взаимодействие [online] / Нейл Смелзер. [Обращение к документу 5 октября 2007г.]. <Доступ через <http://www.scepsis.ru/library/>>.

Тернер Д. Социальное влияние / Дж. Тернер. СПб. и др.: Питер, 2003. (Концентрированная психология).

Триандис Г. Культура и социальное поведение: [учеб. пособие: пер. с англ.] / Гарри К. Триандис. М.: Форум, 2007.

Харрис Р. Психология массовых коммуникаций / Ричард Харрис. 4-е междунар. изд. М.; СПб.: ОЛМА-ПРЕСС : Прайм-ЕВРОЗНАК, 2003. (Психология - BEST) .

Хоманс Дж. Социальное поведение как обмен / Дж. Хоманс // Современная зарубежная социальная психология. М.: Издательство Московского университета, 1984. С. 82-91.

Хотинец В. Ю. Этническая идентичность и толерантность / В. Ю. Хотинец; Урал. гос. ун-т им. А.М. Горького, Фак. журналистики, Урал. межрегион. ин-т обществ. наук. Екатеринбург: Изд-во Урал. ун-та, 2002. (Толерантность).

Чалдини Р. Социальная психология. Пойми других, чтобы понять себя! [Агрессия. Лидерство. Альтруизм. Конфликт. Группы] / Роберт Чалдини, Дуглас Кенрик, Стивен Нейберг. 3-е междунар. изд. СПб.: Прайм-еврознак: Нева ; М.: Олма-Пресс, 2002. (Главный учебник).

Черноушек М. Психология жизненной среды / Михал Черноушек. М.: Мысль, 1989. (Человечество на пороге XXI века).

в) программное обеспечение и Интернет-ресурсы:

Psychology.ru – Психология на русском языке <http://www.psychology.ru/>

Государственная публичная научно-техническая библиотека Сибирского отделения Российской академии наук (ГПНТБ СО РАН) <http://www.spsl.nsc.ru/>

Московский государственный университет им. М.В. Ломоносова. Факультет психологии <http://psy.msu.ru/>

Научная электронная библиотека elibrary.ru

Психологическая библиотека Киевского Фонда содействию развития психической культуры <http://psylib.ukrweb.net/>

Психология из первых рук / ФЛОГИСТОН. Психология интернет, социальная психология, новости современной психологии <http://flogiston.ru/>

Федеральный образовательный портал «Экономика. Социология. Менеджмент» www.ecsocman.hse.ru

Электронная библиотека Московского городского психолого-педагогического университета <http://psychlib.ru/>

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Необходим доступ в интернет при подготовке студентов к контрольным работам и семинарам.

Программа одобрена на заседании кафедры общей социологии ЭФ

Протокол № _____ от _____ 2014 г.

Зав. кафедрой, к.с.н.

Т.Ю. Черкашина

Примерная программа практического занятия-семинара по теме «Общение»¹

Цель практического семинара заключается в применении теоретических знаний по теме «Общение» в практической работе с членами учебной группы. Несмотря на то, что работа напоминает психологический тренинг, ее назначение исключительно учебное и не включает в себя психотерапевтические задачи. Длительность занятия – 2 академических часа.

Задания 1-3 даются на выбор (существует ограничение по времени), т.е. учебная группа может выбрать для выполнения одно из предложенных заданий.

Перед началом занятия необходимо обсудить и принять правила работы на практическом семинаре (по Е. Мебруда):

1. «Здесь и сейчас». Говорить о том, что происходит здесь в данный момент с данными людьми и с тобой.
2. Доверять своим субъективным ощущениям.
3. Стараться быть открытыми. Смысл – понять нечто о себе и о других, закрытый стиль общения не позволит реализовать задачу.
4. Не избегать риска. Пытаясь проникнуть в неизвестное, всегда рискуешь. Если избегать риска, то можно так и остаться в плену уже известного и освоенного. Без небольшого риска любой поиск превратится в открытие и повторение того, что ты уже знаешь и умеешь.
5. Не заставлять других делать то, на что они пока не могут решиться. Решать только за себя.

Задание № 1. Цель – проверить на практической ситуации взаимодействия влияние соблюдения в общении личного пространства.

Для западных сообществ Э. Холл идентифицировал четыре зоны, размеры которых зависят от степени близости отношений между людьми²:

- а) интимная дистанция, варьируется от прямого физического контакта от 15 до 46 см от тела партнера;
- б) личная дистанция в пределах от 46 см до 1,2 м, позволяющая людям находиться друг от друга на расстоянии вытянутой руки;
- в) социальная дистанция варьируется от 1,2 до 3,6 м, при которой возможность физического соприкосновения заменяется голосовым контактом;
- г) публичная дистанция от 3,6 м, которая устанавливается на публичных собраниях и пр.

Установить наиболее удобную дистанцию с 2-3 студентами из группы. Отследить, меняется ли эта дистанция в зависимости от партнера, с которым происходило общение.

Задание № 2. Цель – проверка в практической ситуации общения влияние физического коммуникативного барьера.

Выберите себе партнера и побеседуйте, расположившись:

- а) напротив друг друга;
- б) боком друг к другу (через угол стола);
- в) спиной друг к другу;
- г) на разных уровнях (один сидит, другой стоит).

Отследить свои чувства/мысли на разных этапах этой беседы.

¹ Задания 1-3 по кн. Практикум по психологии: общая и социальная психология / Под ред. Твороговой Н. Д. М.: МИА, 1997. С 332-347; Задание 4-5 по кн. Мелибрда Е. Я – ты – мы: психологические возможности улучшения общения / Ежи Мелибрда; пер. Е. В. Новиковой. М.: Прогресс, 1986. Ч. 5. Лаборатория поисков.

² Пиз А. Язык телодвижений. Как читать мысли других людей по их жестам: пер. с англ. / Алан Пиз. М.: Ай-Кью, 1992.

Задание № 3. Цель – осознать наличие двойных стандартов в процессе общения, и найти наиболее подходящие способы установить психологический контакт с партнером по общению.

Разделитесь на пары: один – № 1, второй – № 2.

Первый номер рассказывает, что с ним было этим утром, с какими мыслями / чувствами он поднялся с постели. Второй номер слушает и всем видом поддерживает говорящего. Потом они меняются местами.

Далее, первый опять рассказывает. Второй возражает, пытается спорить, давать советы, перебивает.

Затем они меняются местами.

Первый продолжает рассказывать. Второй на него не смотрит, занимается своими делами, демонстрируя отсутствие интереса. Партнеры меняются местами.

Отследить свои мысли / чувства к своему партнеру на первом этапе беседы? На втором? На третьем? Какая ситуация наиболее типична в личном опыте (и с позиции слушателя, и с позиции говорящего)? Ваши рекомендации для этапа установления психологического контакта с партнером.

Задание № 4. Цель заключается в том, чтобы продемонстрировать определенный стиль общения, научиться определять возможные стили.

Каждый берет конверт с заданием (см. ниже), знакомится с ним, не показывая другим участникам. Затем ведущий предлагает группе обсудить в течение 20-25 мин. «Есть ли различия в психике мужчин и женщин?» (тема может варьироваться в зависимости от особенностей учебной группы). В процессе дискуссии каждый должен реализовать задание, полученное в конверте. Дается задание стараться не только выполнять свои задания, но и обращать внимание на поведение других.

По окончании дискуссии группа обсуждает свои впечатления, руководствуясь правилами группы. Члены группы должны догадаться, какое задание получил каждый. Обсуждение – 15-20 м.

Задание № 5. Цель состоит в практической тренировке использования приемов активного слушания.

Перед началом повторить приемы активного слушания.

Активное слушание – это принятие человеком ответственности за то, что он слышит, путем подтверждения и проверки значения и цели получаемого от другого сообщения.

Активное слушание требует соблюдения следующих условий:

- а) слушающий полностью сосредотачивает свое внимание на говорящем;
- б) отказывается от любых предубеждений в отношении говорящего;
- в) не пользуется чужими или предвзятыми оценками;

Приемы активного слушания служат, прежде всего, для максимально точного понимания другого человека, причем не только того, что он думает, но и того, что чувствует, переживает.

1. *Парафраз* – использование в разговоре таких слов и выражений, которые по значению и эмоциональному заряду взаимозаменяемы с теми, что употребил собеседник.

Конкретные формулировки парафразы могут быть такими: «Правильно ли я вас понял, что вы ...», «То есть вы хотели сказать, что ...», «Можно ли это понимать так, что...» и т.д.

2. *Уточнения* – просьба пояснить неясные моменты. «Я не совсем понял, что вы имели в виду...», «Разрешите уточнить один момент...», «Могли бы вы пояснить...» и т.д.

Некоторые детали использования этого приема:

– сначала выслушать мысль до конца, не перебивать на полуфразе;

– задав вопрос, дождаться ответа, а не выдавайте сразу после вопроса тираду со своими соображениями.

3. *Резюмирование* – периодическое подведение итогов в течение беседы. «Разрешите, я подытожу...», «Итак, мы выяснили, что ...» и т.д.

4. *Ключевые слова* – использование важных слов и оборотов, употребляемых собеседником, разговор на его языке. Т.е. те слова, которые выделяются как важные и основные для собеседника стоит использовать в парафразе, уточнении, резюмировании.

5. *Отражение чувств* – проговаривание вслух вашего представления о чувствах собеседника, которые он в данный момент, по-вашему, переживает.

«Вы, я вижу, чувствуете сомнения по этому поводу?», «У меня ощущение, что вы сердитесь», «Вы удивлены?», «Вы разочарованы?», «Похоже, вас обидело что-то из сказанного?» и т.д.

Можно использовать этот прием в перевернутом виде – отражать свои чувства: «Я в растерянности», «Я чувствую недоумение, удивление, напряжение, вину» и т.д. Это подаст собеседнику сигнал, образец, норму – о своих чувствах можно говорить, задается норма доверительного общения.

Часть первая.

Первый – говорящий, второй – слушающий.

А) Первый рассказывает Второму о своих трудностях и проблемах в отношениях с людьми, обращая особое внимание на сложности, связанные с личностными особенностями (страхами, предубеждениями, сомнениями, ожиданиями). Второй старается как можно тщательнее следовать приемам активного слушания и помогает Первому максимально полно изложить свои мысли. Длится 5 мин.

Б) Первый высказывает свои замечания по поводу поведения второго на первом этапе, подчеркивает то, что ему помогало, а что затрудняло возможность открыто рассказать о себе. Длится 1 мин.

В) Первый рассказывает Второму о своих сильных сторонах и умениях, проявляющихся в общении с людьми, о том, что ему помогает и облегчает устанавливать взаимоотношения с окружающими. Второй снова старается как можно лучше слушать Первого, учитывая ошибки предыдущего этапа. Длится 5 мин.

Г) Второй своими словами повторяет то, что услышал от Первого на предыдущих этапах. Первый движениями головы либо подтверждает, либо опровергает слова Второго. Если Первый с чем-то не согласен, Второй должен как-то скорректировать свой пересказ, чтобы Первый подтвердил его. Длится 5 мин.

Часть вторая – смена ролей

Теперь *Первый* станет Слушателем, а *Второй* – Говорящим. Все последующие фазы упражнения (а, б, в, г) выполняются в соответствии с теми же инструкциями, которые давались для первой части.

Затем все садятся в круг и обсуждают впечатления – трудно или легко, продуктивно или непродуктивно, нужно или не нужно, приятно или неприятно, смогли ли скорректировать поведение по ходу упражнения. 20-25 мин.

Индивидуальные задания для дискуссии – содержимое отдельных конвертов

"Ты должен как минимум два раза высказаться во время дискуссии. Всякий раз ты будешь говорить что-то на обсуждаемую тему, но твои слова должны быть абсолютно не связаны с тем, что говорили другие. Будешь вести себя так, словно совершенно не слышал того, что говорили до тебя..."

* * *

"Ты должен как минимум два раза высказаться во время дискуссии. Ты будешь слушать других, но только затем, чтобы найти в чьих-то словах предлог для смены направления разговора и подмены его обсуждением заранее намеченного тобой вопроса. Будешь делать вид, что слышишь и понимаешь то, о чем говорится, но на самом деле"

будешь только ждать момента, чтобы направить разговоры в нужном для тебя направлении..."

* * *

"Будешь активно участвовать в разговоре и вести себя так, чтобы у других создалось впечатление, что ты много знаешь и многое пережил".

* * *

"Как минимум пять раз постарайся влезть в разговор. Будешь слушать других главным образом для того, чтобы в своих словах вынести какие-то оценки или суждения конкретным участникам дискуссии (например, начинающиеся со слов "ты – ..."). В основном будешь ориентироваться на то, чтобы давать оценки членам группы".

* * *

"Ты должен как минимум три раза высказаться в ходе дискуссии. Ты должен внимательно слушать других, каждую свою реплику начинать с пересказа своими словами того, что говорил предыдущий оратор. При этом ты должен спрашивать: "Правильно ли я тебя понял?" – и вносить необходимые поправки в свои слова".

* * *

"Твое участие в разговоре должно быть направлено главным образом на то, чтобы помогать другим полнее выразить свои мысли, способствовать взаимопониманию между членами группы".

* * *

"Вспомни, как обычно выглядит твое поведение во время дискуссий, постарайся, чтобы на сей раз все было иначе. Попробуй изменить свой привычный способ поведения на более совершенный".

* * *

"Тебе не дается никакого задания. Веди себя во время дискуссии так, как ты обычно ведешь себя во время групповых обсуждений".

Примечания к заданиям:

Показать другим участникам содержание твоего задания ты сможешь только по знаку ведущего. Чтобы выполнить данное тебе задание, не старайся играть какую-то роль или изображать другого человека.

**Примерные материалы для анализа диалоговых взаимодействий
по теории транзактного анализа Э. Берна³**

Провести анализ взаимодействий и оценить их взаимодополняемость в следующих ситуациях.

1. X: Что стало с молодыми людьми? Они совсем распустились.
Y: Да, в их годы мы были поскромнее.
2. Преподаватель: Каким образом у вас получилось трехзначное число?
Студент: Ах, да: я забыл извлечь квадратный корень.
3. X: Как вам не стыдно сидеть, когда рядом стоит пожилая женщина?
Y: Простите, пожалуйста, я просто не заметил. Задумался, знаете...
Вариант: Что вы пристали? Кто вы такой, чтобы мне указывать?
4. X: Что стало с молодыми людьми? Они совсем распустились.
Y: Вспомните: когда мы были молодыми, наши родители говорили то же самое.
5. X: Возьми-ка сумку, и сходи за хлебом.
Y: А тебе самому лень? Возьми и сходи сам!
6. X: Когда толкаешься надо извиняться!
Y: Я не специально, меня самого толкнули...
7. X: В ваших отчетах постоянные ошибки. Вот и сейчас расчет неверен.
Y: Почему вы меня оскорбляете?
8. X: На каком основании вы наложили штраф?
Y: Давайте разберемся с помощью документов.
9. X: Вы не обеспечили своевременность выполнения задачи!
Y: Меня отвлекли семейные обстоятельства.
10. X: Вам придется задержаться и сделать срочный отчет.
Y: Нет, я не останусь. Я устал и рабочий день уже закончился.
11. X: Вы сорвали нам поставки и мы понесли ощутимые потери!
Y: Нет, это ваша вина, вы задержали предоплату!
12. X: Почему вы поставили мне 4, а не 5?
Y: Давайте разберемся. (Используя аргументы, обосновывает оценку).
13. X: Проводите меня, пожалуйста, на нашей улице всегда разбиты фонари.
Y: Ну, конечно, провожу.

Членам учебной группы предлагается тест «Родитель – Взрослый – Ребенок» (по С. М. Емельянову).

Попробуйте оценить, как сочетаются эти три «Я» в вашем поведении. Для этого оцените приведенные высказывания в баллах от 1 до 10.

1. Мне порой не хватает выдержки.

³ Взаимодействия по кн. Добрович А. Общение: наука и искусство / А. Добрович. М.: АОЗТ «Яуза», 1996. С. 53-65; Емельянов С. М. Практикум по конфликтологии / С. М. Емельянов. 3е изд. СПб.: Питер, 2009.

2. Если мои желания мешают мне, то я умею их подавлять.
 3. Родители, как более зрелые люди, должны устраивать семейную жизнь своих детей.
 4. Я иногда преувеличиваю свою роль в каких-либо событиях.
 5. Меня провести нелегко.
 6. Мне бы понравилось быть воспитателем.
 7. Бывает, мне хочется подурачиться, как маленькому.
 8. Думаю, что я правильно понимаю все происходящие события.
 9. Каждый должен выполнять свой долг.
 10. Нередко я поступаю не как надо, а как хочется.
 11. Принимая решение, я стараюсь продумать его последствия.
 12. Младшее поколение должно учиться у старшего, как ему следует жить.
 13. Я, как и многие люди, бываю обидчив.
 14. Мне удается видеть в людях больше, чем они говорят о себе.
 15. Дети должны безусловно следовать указаниям родителей.
 16. Я – увлекающийся человек.
 17. Мой основной критерий оценки человека – объективность.
 18. Мои взгляды непоколебимы.
 19. Бывает, что я не уступаю в споре лишь потому, что не хочу уступать.
 20. Правила оправданы лишь до тех пор, пока они полезны.
 21. Люди должны соблюдать правила независимо от обстоятельств.
- Подсчитайте отдельно сумму баллов по строкам таблицы:
- 1, 4, 7, 10, 13, 16, 19 – «Д» (Дитя);
 - 2, 5, 8, 11, 14, 17, 20 – «В» (Взрослый);
 - 3, 6, 9, 12, 15, 18, 21 – «Р» (Родитель).

Расположите соответствующие символы в порядке убывания веса и проанализируйте результат (первая и вторая литеры определяют поведение).

В заключение проанализировать привычные транзакции членов семьи, друзей, однокурсников/одногоруппников. С кем легче и приятнее общаться: с Родителями, Детьми или Взрослыми? Как вы думаете, почему? Есть ли у вас «любимая» позиция? Меняете ли вы свою транзакцию в зависимости от ситуации? Надо ли согласовывать свою позицию с позицией партнеров?