

ПРОФЕССИОНАЛИЗМ КАК НРАВСТВЕННАЯ ЦЕННОСТЬ

Анализируется аксиологический аспект профессионализма в современном обществе, обосновывается положение о нравственной ценности профессионализма, его включенности в структуру профессиональной этики.

Ключевые слова: профессионализм, профессиональная этика, профессиональное достоинство, профессиональная ответственность, нравственная ценность.

Качественные изменения в развитии человечества в начале XXI в., нарастание целостности человеческой деятельности приводят к многократному усилению воздействия человека на окружающий мир. Последствия этого воздействия проявляются в природе, в социуме, отражаются на жизнедеятельности самого человека – т. е. приобретают глобальный характер. В новых условиях содержательный смысл профессионализма как социального явления выходит за рамки совокупности чисто технических умений и навыков работника. В содержание понятия «профессионализм» привносятся гуманистические и нравственные начала. Современный профессионал должен не только обладать некоторой суммой профессиональных знаний и умений, не только соответствовать требованиям сферы своей профессиональной деятельности, но и предвидеть ее последствия, нести за них личную ответственность. Это свидетельствует о том, что профессионализм сегодня обретает статус нравственного императива, становится нравственной ценностью.

Требования высокого профессионализма личности, профессионального мастерства, ответственности становятся реалиями сегодняшнего дня. Понятия «профессионализм» и «профессионал» встречаются нам повсюду: в журнальных и газетных статьях, в рекламных объявлениях, в телевизионных передачах. Широкая популярность и употребительность данных понятий свиде-

тельствуют о повышении роли профессиональных явлений в жизни современного общества. Этимологически понятие «профессионализм» свободно от нравственных характеристик. Профессионализм (англ. professionalism; нем. Professionalismus; фр. professionalisme) чаще всего понимается как совокупность достигнутых индивидом теоретических знаний, практического опыта и профессиональных навыков в определяемой разделением труда и профессиональной специализацией сфере человеческой деятельности. При этом профессионализм – не только источник существования человека и проявления его личностного потенциала, но и решающий фактор развития цивилизации, формирования гуманных и справедливых человеческих отношений, утверждения в обществе принципов трудолюбия, нравственной ценности труда и созидательной творческой деятельности. Поэтому профессионализм, несмотря на кажущуюся «моральную нейтральность», тесно связан с моральной жизнью человека. Нравственное содержание личности, способность человека осуществлять правильный моральный выбор, развитость его представлений о чести, о долге и ответственности во многом определяют успешность его профессиональной деятельности. Лишь гармонически развитый человек, неуклонно совершенствующий не только собственные профессиональные навыки, но и нравственное сознание, руководствующийся в профессиональной деятель-

ности гуманистическими моральными принципами, способен стать истинным профессионалом.

Надо отметить, что, в отличие от западных авторов, толкующих профессионализм, главным образом, как четко фиксированную квалификацию высокого уровня, современные отечественные исследователи склонны усматривать в данном понятии четко выраженный аксиологический аспект [Цвык, 2004. С. 19–21]. Профессионализм в современной отечественной литературе трактуется именно как ценностно-значимое качество личности, или реже – как качество самой профессиональной деятельности. В Современном экономическом словаре отмечается, что «Профессионализм – высокое мастерство, глубокое овладение профессией, качественное профессиональное исполнение» [2007. С. 262].

Довольно часто в исследовательской литературе профессионализм отождествляется с деятельностью, понимается как ее вид, требующий определенных навыков, знаний, умений. Деятельностный подход к понятию профессионализма обозначен также в книге Г. В. Лазутиной, которая справедливо отмечает, что развитое общество знает две формы организации деятельности: любительство и профессионализм. Всякая деятельность рождается как любительская, любительство есть первая фаза развития деятельности и первая, исходная форма ее организации. Специфика любительской деятельности заключается в том, что она осуществляется человеком по личной склонности, вне рамок каких-либо должностных обязанностей, без специальной подготовки и без жесткой ответственности за результат. Профессиональная деятельность формируется в процессе общественного разделения труда на базе любительской, однако не поглощает ее, обе формы деятельности продолжают существовать параллельно. Став для человека новым родом занятий, профессиональная деятельность приобретает новые черты: она протекает в виде исполнения соответствующих должностных обязанностей, связана с ответственностью за результат, требует специальной подготовки, т. е. превращается в профессию [Лазутина, 2000. С. 65]. Дополним к этому, что важнейшим моментом превращения любительской деятельности в профессиональную можно считать также нравственное отношение специалиста к сво-

ей профессиональной деятельности, моральную ответственность перед потребителем за качество произведенного в ходе выполнения профессиональных обязанностей продукта – материального или духовного. Таким образом, профессионализм приобретает статус нравственного требования, а становление профессионального сознания подразумевает включение в его структуру этических норм.

Направленность на исследование аксиологического аспекта профессионализма просматривается и в отечественных психологических науках. В рамках психологического подхода к данной проблеме профессионализм рассматривается прежде всего сквозь призму психофизиологических и функционально-психологических качеств личности. Так, для Е. А. Климова профессионализм – это особое психологическое состояние личности: «профессионализм мы будем понимать не как просто новый высший уровень знаний и результаты человека в данной области деятельности, а как определенную системную организацию сознания, психики человека...» [1995. С. 9–10]. Несмотря на психологический, индивидуально-личностный характер приведенного выше определения профессионализма, оно демонстрирует отход от узкооперационального понимания профессионализма лишь как набора определенных качеств. Аналогично, но в более широком, социально-психологическом контексте понимает профессионализм А. К. Маркова. «Профессионализм человека – это не только достижение им высоких профессиональных результатов, не только производительность труда, но и непереносимое наличие психологических компонентов – внутреннего отношения человека к труду, состояние его психических качеств... При рассмотрении и оценке профессионализма человека большое значение имеет то, из каких ценностных ориентаций он исходит... какие свои внутренние ресурсы добровольно и по внутреннему убеждению вкладывает в свой труд» [2006. С. 39–40]. В своем анализе профессионализма А. К. Маркова выделяет две стороны этого явления: мотивационно-целеполагающую (какие мотивы побуждают человека, какой смысл он видит в профессиональной деятельности, каких целей лично он стремится достичь) и операциональную (профессиональные средства, умения, навыки). Однако

социально-психологический компонент профессионализма автор практически не рассматривает, ограничиваясь подробным исследованием индивидуально-личностной диспозиции данной проблемы.

Ценностное содержание категории «профессионализм» наиболее отчетливо отмечено в рамках активно развивающейся в нашей стране в последние годы акмеологии как науки об условиях и факторах, обеспечивающих высший уровень достижений в какой-либо деятельности. Очевидно, что применительно к профессиональной деятельности таким высшим уровнем является профессионализм. В данном контексте многие авторы рассматривают профессионализм как качество профессиональной деятельности, определяемое личностными возможностями: «Профессионализм – высший стандарт профессиональной деятельности, характеризующий личностные возможности исполнителя, его свободу выбора наиболее удобных и соответствующих конкретной ситуации способов деятельности. Базу профессионализма создают высшая квалификация, мастерство и целеполагание в трудовой деятельности» [Зыкин, Чернышев, 1993. С. 46].

В работах А. В. Кириченко профессионализм определяется как высшая ступень в развитии человека в качестве субъекта познания, труда и общения. Основным критерием уровня профессионализма объявляется степень соответствующих знаний, умений, навыков и психических свойств специалиста современным достижениям науки и практики в данной области [1999. С. 58].

В рамках этого подхода, который, по нашему мнению, можно характеризовать как оценочный, или акмеологический, профессионализм подчеркивает качество индивида, субъекта в определенной области общественно полезной деятельности. Профессионализм отражает изменения навыков, способностей, квалификационных возможностей в направлении требований, предъявляемых к человеку профессией, в соответствии с научно-техническим и интеллектуальным развитием общества. Сущностью профессионализма является профессиональное продвижение от выбора профессии к овладению ей, достижение профессионального мастерства, творческих успехов. Как качество личности он определяется через индивидуально осознанные позиции и поведе-

ние, связанные с трудовым опытом и деятельностью на протяжении всей жизни человека, актуализирующиеся в различной степени способности специалиста и, наконец, получающие общественное признание и определенную оценку, выражающуюся в социальном положении. К числу основных критериев профессионализма в данном понимании можно отнести: компетентность работников, т. е. знание ими дела; наличие необходимого образования, стажа, навыков, системы повышения квалификации; регулярное, систематическое и творческое выполнение функций и операций; стабильность служебных отношений; а также, в качестве обязательного требования – следование нормам профессиональной этики.

В современной исследовательской литературе также предпринимается попытка выделить в качестве субъекта профессионализма не личность как носителя профессии, а «персонал» – коллективный субъект профессиональной деятельности. Соответственно профессионализм в рамках данного подхода трактуется как интегральная характеристика целеполагающей, мотивированной и эффективной трудовой деятельности, требующей для своего осуществления специальной подготовки, соответствующих организационно-управленческих условий и, кроме этого, развитого коллективного профессионально-нравственного сознания. «Структура смысложизненного целеполагания и связанная с нею мотивация труда обуславливают социально-типологическую структуру профессионализма персонала как коллективного субъекта профессиональной деятельности. Следовательно, профессионализм как качественная характеристика деятельности, в свою очередь, характеризуется не континуальной, а, прежде всего, социально-типологической направленностью субъекта профессиональной деятельности» [Калачева, 1998. С. 31–32].

На основе анализа приведенных выше различных трактовок профессионализма в современной отечественной литературе можно сделать вывод, что комплексное научное изучение профессионализма не может сводиться ни к оценке профессиональных качеств личности как индивидуального субъекта профессиональной деятельности, ни к оценке качества самой профессиональной деятельности и ее коллективного субъекта. Объективный научный анализ данного

явления возможен только при условии использования в качестве главной методологической установки мировоззренческого подхода, основывающегося на выделении и исследовании разнообразных аспектов профессионализма, а главное – включении в предметную область данного понятия смысловых и духовно-нравственных характеристик.

При этом в целях дополнения и расширения общеизвестной характеристики профессионализма как качества личности отметим, что профессионализм необходимо предполагает наличие гармонии между психологической и мировоззренческой готовностью личности к успешной профессиональной реализации и уровнем общественных (в том числе нравственных) требований к данной профессии. Профессионализм есть соответствие знаний, умений, навыков, а также всей ценностной системы человека тому, что происходит в конкретной области профессиональной практики и специализации. Иными словами, профессионализм есть соответствие широкого спектра личных профессиональных качеств специалиста (навыков, умений, знаний, ценностей, идеалов) уровню общественных ожиданий от данной профессии.

Поскольку общественные ожидания и требования, предъявляемые обществом к профессии, подвержены изменению в соответствии с научно-техническим, интеллектуальным и социальным развитием самого общества, явление профессионализма исторически подвижно: предметное поле этого понятия расширяется в соответствии с общественным развитием, усложнением социальной структуры, созданием новых условий для самореализации человека в обществе.

Возникнув в процессе профессиональной дифференциации человеческого труда, профессионализм как способность человека к выполнению целесообразной деятельности, преобразующей предметный мир, изначально понимался узко – с точки зрения обладания определенным мастерством. Историческое развитие производства, возрастающая динамика профессиональной деятельности, усложнение и совершенствование социальных отношений в обществе привели к тому, что в XX в. необходимым условием профессионализма стало считаться творческое отношение человека к профессии, способность

реализовывать в профессиональной деятельности все свои сущностные силы. В настоящее время, в процессе перехода к постиндустриальному обществу, в связи с актуализацией гуманистических ценностей и, соответственно, повышением общественных требований ко многим профессиям, содержание понятия «профессионализм» существенно расширяется. В его предметную область, наряду с практическими умениями и навыками, включается необходимость обладания широким мировоззренческим горизонтом, знаниями о мире и обществе, нравственными общечеловеческими ценностями. Ядром личности профессионала в современном обществе выступает его мировоззрение в совокупности с идейно-нравственной, философской и социально-психологической сторонами. Причем значение мировоззренческой культуры личности нельзя сводить только к сумме накопленных знаний. Она представляет собой и творческий процесс деятельности во всех сферах бытия человека, способность профессионально использовать знания и оценивать их с точки зрения добра и зла, т. е. давать им нравственную оценку.

Профессионализм выступает в качестве значимой нравственной ценности современного общества еще и потому, что эффективное выполнение человеком профессиональной деятельности сегодня невозможно без его духовно-нравственной характеристики. Нравственная суть человека овеществляется в производимых вещах через мастерство, которое, в свою очередь, тесно сопряжено с достоинством. Чем выше профессиональное мастерство работника, тем более сильно развито у него чувство достоинства, профессиональная гордость. Подлинный профессионализм также предполагает ответственность работника. Таким образом, как нравственный императив профессионализм оказывается включенным в сферу профессионально-этических категорий, представляющих собой конкретизацию общих этических понятий применительно к профессиональной деятельности личности: долг – профессиональный долг, совесть – профессиональная совесть, ответственность – профессиональная ответственность, гордость – профессиональная гордость и т. д. При этом категория «профессионализм» по праву занимает особое место в структуре профессиональной этики. Профессиональ-

ная деятельность, связанная с определенными условиями труда, накладывает отпечаток на нравственные качества и психологию людей. Поэтому, не являясь по сути этической категорией, понятие «профессионализм» включает в себя широкое социально-нравственное содержание. Требование профессионализма становится одним из главных нормативных положений во многих профессионально-этических кодексах современного общества.

Понятие «профессионализм» представляет собой своего рода обобщение конкретных профессионально-этических норм. Действительно, профессионализм предполагает наличие профессиональной совести и осознание профессионального долга, моральную ответственность за результаты профессионального труда и чувство профессиональной чести и гордости. В свою очередь, «нравственные побуждения результативны лишь тогда, когда они подкреплены профессиональными знаниями, умением и навыками» [Капто, 2006. С. 43]. Таким образом, профессионализм необходимо предполагает соблюдение требований как профессиональной морали, так и общих моральных норм, наличие развитого профессионально-нравственного сознания личности. Именно в этом состоит этический аспект профессионализма, его нравственная ценность.

Профессиональные ценности, заявленные и утвержденные в профессиональном этическом кодексе, ориентируют специалиста на выполнение и соблюдение определенных обязанностей, на профессиональную ответственность за свою деятельность. Специалист, осознающий степень этой ответственности и стремящийся к максимальному соответствию создаваемому кодексом профессиональному идеалу, может быть охарактеризован как профессионал. Таким образом, профессионализм в любой сфере деятельности предполагает выполнение требований профессиональной этики.

Подводя итог вышесказанному, отметим, что профессионализм сегодня является необходимым условием самореализации человека в обществе. Он предполагает не односторонне-профессиональное, узкоспециализированное становление человеческой личности, когда внепрофессиональная жизнь человека обеднена и выхолощена, а гармоничное и всестороннее развитие человека как полноценного члена современного

общества с его сложной структурой социальных связей и взаимодействий. Истинный профессионализм опирается, таким образом, на другие сущностные черты личности, в то же время он, в свою очередь, воздействует на формирование и развитие этих черт, влияет на степень их проявления в жизни и деятельности человека.

Можно бесконечно долго перечислять качества, необходимые современному специалисту для того, чтобы стать профессионалом. Все чаще мы говорим о компьютерной грамотности, без которой сегодня невозможно вписаться в информационный поток, о необходимости знания иностранных языков, о «профессиональной гибкости», широте кругозора. Однако одной из наиболее важных характеристик современного профессионализма является его нравственная императивность. Современный профессионал должен обладать не только некоторой суммой профессиональных знаний и умений, но и развитым профессионально-нравственным сознанием, включающим в себя чувство профессионального долга, профессиональную совесть, профессиональное достоинство; профессионализм требует умения предвидеть последствия профессиональной деятельности, нести за них личную ответственность. С этической точки зрения, профессионализм состоит в способности обеспечить гармонию профессиональной деятельности и ее нравственной оценки, готовность к достойным поступкам в любых профессиональных ситуациях.

Список литературы

Зазыкин В. Г., Чернышев А. П. Акмеологические проблемы профессионализма. М.: НИИВО, 1993. 206 с.

Калачева Т. Г. Профессионализм государственных служащих субъекта федерации: методологический и методический подход к анализу проблемы. Н. Новгород, 1998. 189 с.

Капто А. С. Профессиональная этика. М.; Ростов н/Д.: Изд-во СКАГС, 2006. 799 с.

Кириченко А. В. Акмеологическое воздействие в профессиональной деятельности госслужащих (Теория, методология, технология). М.: РАГС, 1999. 275 с.

Климов Е. А. Образ мира в разнотипных профессиях. М.: Изд-во МГУ, 1995. 224 с.

Лазутина Г. В. Профессиональная этика журналиста. М.: Аспект Пресс, 2000. 208 с.

Маркова А. К. Психология профессионализма. М.: РАГС, 2006. 308 с.

Современный экономический словарь (Райзберг Б. А., Лозовский Л. Ш., Стародубцева Е. Б.). 5-е изд., перераб. и доп. М.: ИНФРА-М, 2007. 495 с.

Цвык В. А. Профессионализм: опыт социально-философского анализа. М.: Изд-во РУДН, 2004. 295 с.

Материал поступил в редколлегию 17.04.2012

V. A. Tsyk

PROFESSIONALISM AS A MORAL VALUE

This article analyzes the axiological aspect of professionalism in modern society; it substantiates the claim about the moral value of professionalism and its presence in the structure of professional etiquette.

Keywords: professionalism, professional etiquette, professional advantage, professional responsibility, moral value.